



## CUESTIÓN DE IMAGEN

Con más de 30 años de experiencia en el campo de la información, Jai Haravu cree que los bibliotecarios profesionales deben desempeñar un papel crítico en promover los beneficios que las nuevas tecnologías de la información pueden aportar a los países en desarrollo.

Muchos especialistas en información son incapaces de demostrar las potenciales repercusiones de los buenos sistemas de información, señala Haravu, quien dirige los servicios de biblioteca y documentación en el Instituto Internacional de Investigaciones sobre Cultivos para los Trópicos Semiáridos (ICRISAT) en Patancheru, India.

Según Haravu, uno de los problemas consiste en que la mayoría de las personas del campo de la información en los países en desarrollo tienen un concepto muy estrecho de sí mismas.

"Creo que esta tendencia es inapropiada", nos dice. "Necesitamos ampliar nuestros horizontes y promocionarnos nosotros mismos como comunicadores profesionales en información. Necesitamos adquirir conocimientos que hagan más eficiente nuestra labor de difusores de la información y que destruyan esa imagen negativa de que sólo somos personas que escriben resúmenes y fichas bibliográficas".

Desde 1964, Haravu ha venido diseñando e implementando instrumentos computadorizados con objeto de mejorar los servicios de información para los usuarios científicos y técnicos de las bibliotecas en India y de todo el mundo. Matemático de profesión, Haravu entró en contacto con el campo de la información en el Centro Nacional de Documentación Científica en Nueva Delhi. Desde entonces ha colaborado en muchos proyectos del CIID y ocupado cargos de alto nivel en el Instituto Indio de Tecnología, el Instituto Nacional de Capacitación para la Extensión de la Pequeña Industria, una empresa de servicio público en India y en ICRISAT, habiendo pasado un año en el Centro

Internacional de Ganado para África, en Addis Ababa, en calidad de especialista visitante.

En ICRISAT, Haravu coordina el Servicio de Información sobre Cultivos Tropicales Semiáridos (SATCRIS), programa innovativo que aplica medios computadorizados para proporcionar información y servicios de difusión tanto a usuarios en el seno del ICRISAT como en los sistemas nacionales de investigación agrícola (NARS) de los trópicos semiáridos.

El programa, parcialmente financiado por el CIID, proporciona información sobre cinco cultivos: sorgo, mijo, garbanzos, gandul y cacahuete. Desde el inicio, Haravu y sus colegas adoptaron un enfoque comercializador con objeto de identificar servicios apropiados para los clientes de SATCRIS. Basado en las necesidades de diferentes usuarios, el equipo de ICRISAT creó varios productos de información.

El principal de estos productos es un servicio de difusión selectiva de información (DSI) que permite a los clientes recibir un flujo continuo de la información más actualizada sobre un tópico de su preferencia. SATCRIS también ofrece un servicio de búsqueda de información sofisticado que permite el acceso a bancos de datos externos, servicios de entrega de documentos y servicios de análisis de información.

Recientemente, Haravu y sus colegas han creado un sistema de asesoría para la protección de cultivos de cacahuetes. Cuando esté completo, el sistema combinará la experiencia de las autoridades fitosanitarias de forma que se ajuste a los trabajadores de extensión agrícola. "Estamos muy entusiasmados porque se trata de una aplicación con un potencial significativo para usarse en el Tercer Mundo", agrega.

El equipo de ICRISAT promueve activamente los productos y servicios de SATCRIS mediante talleres y seminarios itinerantes, método que permite al público conocer esta institución. Según Haravu, "otros centros de investigación nos ven como una especie de modelo".

A pesar de que está orgulloso de SATCRIS, Haravu considera al servicio como una solución a corto plazo para satisfacer las necesidades de información de los países en desarrollo. "Más tarde o más temprano, tenemos que descentralizar estos servicios". De acuerdo con esto, el equipo de ICRISAT ha creado productos, incluyendo programas para el almacenamiento y recuperación de información, bancos de datos especializados y herramientas de localización para ayudar a las bibliotecas de las instituciones de NARS a expandir sus funciones. 🌐

JOHN EBERLEE, *escritor independiente en Ottawa.*



Jai Haravu  
ICRISAT Patancheru  
Andhra Pradesh 502 324  
India  
Teléfono: (91 40) 596161-74  
Fax: (91 40) 241239  
E-mail: j.haravu@cgnet.com

Jai Haravu cree que los bibliotecarios deben desempeñar un papel más eficaz como proveedores de información.